

نظام حماية الطفل في المدرسة الأمريكية بدبي

١ - حماية الطفل: الغاية

تلتزم المدرسة الأمريكية بدبي بحماية الطلاب من أي إيذاء جسدي أو إساءة عاطفية أو اعتداء جنسي و/أو إهمال. تعتبر حماية الأطفال جزءاً مهماً من دور المدرسة الأمريكية بدبي كمؤسسة تعليمية، وهي مسؤولة جميع البالغين العاملين لديها و/أو تقديم الخدمات للمدرسة.

إن إساءة معاملة الأطفال وإهمالهم هي انتهاكات لحقوق الإنسان للطفل، وهي عقبات ليس فقط لتعليم الطفل ولكن أيضاً لتطوره الجسدي والعاطفي والروحاني. علاوة على ذلك، فإن حماية الأطفال تتماشى مع القيم الأساسية وبيان مهمة المدرسة الأمريكية بدبي. يمكن أن يساعد تثقيف أعضاء المجتمع حول التزام المدرسة لحماية الطفل في منع إساءة المعاملة والإهمال وكذلك الحد من نطاقه من خلال زيادة الوعي والإبلاغ.

تعتمد سياسة حماية الطفل في المدرسة الأمريكية بدبي على أفضل الممارسات الدولية وتتسق مع اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل التي وقعت عليها دولة الإمارات العربية المتحدة في يناير ١٩٩٧، وعلى القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٣ لعام ٢٠١٦ (قانون وديما). تعمل سياسة المدرسة الأمريكية بدبي لحماية الطفل وسياسة الكتيب على منع إساءة معاملة الأطفال وإهمالهم واستغلالهم ومضايقتهم، وحماية أولئك الذين قد يكونون متورطين أو معرضين للخطر، ودعم أولئك الذين يشاركون في حالات تنتهك حقوق هؤلاء الأطفال. تؤكد المدرسة التزامها بحماية الطفل وترسي عدم التسامح على الإطلاق في المجتمع بسبب انتهاكات حماية الطفل. لتعزيز الوضوح، يتم نشر سياسة حماية الأطفال في المدرسة على الموقع الإلكتروني الخاص بالمدرسة لضمان توفرها لجميع أصحاب المصلحة.

وفقاً لسياسة حماية الطفل، تسعى المدرسة الأمريكية بدبي لضمان فهم قضايا حماية الطفل من قبل جميع أفراد المجتمع. تشمل ممارسات التوظيف لدى المدرسة خطوات لضمان سلامة جميع الأطفال. يمتلك الموظفون تدريباً إلزامياً في مجال حماية الطفل في بداية فترة عملهم وبعد ذلك بانتظام، بناءً على طلب المدرسة. يوقع جميع موظفي المدرسة على مدونة سلوك تؤكد التزامهم بحماية الطفل وفهم هذه السياسة. يتلقى تلاميذ المدرسة الأمريكية بدبي تعليماً مناسباً حول سلامة الطفل كجزء من المنهج الدراسي للمدرسة. بإمكان أولياء أمور المدرسة الوصول إلى هذه السياسة والكتيب وإلى الدورات التعليمية في المدرسة. تتوفر موارد حماية الطفل لجميع الموظفين على موقع المدرسة على الإنترنت.

٢ - سياسة المدرسة الأمريكية بدبي لحماية الطفل

وافق مجلس أمناء المدرسة الأمريكية بدبي على سياسة حماية الطفل التالية:

تلتزم المدرسة الأمريكية بدبي بحماية الطلاب من أي إيذاء جسدي أو إساءة عاطفية أو اعتداء جنسي و/أو إهمال كما هو محدد في دليل حماية الطفل الخاص بالمدرسة. لضمان سلامة الطلاب، تطلب المدرسة من جميع الموظفين الخضوع لفحص الخلفية الجنائية، وتوقيع مدونة سلوك، والمشاركة في التدريب على حماية الطفل. يجب على جميع الموظفين الإبلاغ عن أي حالة يشتبه في تعرضهم للإساءة أو الإهمال إلى مشرفهم المباشر أو، إذا لم يكن ذلك متاحاً، لأي عضو من أعضاء إدارة المدرسة على الفور خلال أسبوع العمل، أو في غضون ٢٤ ساعة في عطلة نهاية

الأسبوع. يقوم المشرفون الذين يتلقون تقريراً بالإساءة المحتملة و/أو الإهمال على الفور بإبلاغ المشرف الذي سيفتح تحقيقاً رسمياً وقد يعقد فريق حماية الطفل.

لأغراض هذه السياسة، يشمل تعريف "الموظف" جميع موظفي المدرسة الأمريكية بدبي الذين يعملون بشكل مباشر أو غير مباشر مع الطلاب، جميع المدربين والمؤجرين والبدلاء وجميع الموظفين المعيّنين خارجياً والمعيّنين خارجياً. لضمان أن جميع أصحاب المصلحة الرئيسيين على دراية جيدة بسياسات وإجراءات حماية الطفل في المدرسة، ستقوم المدرسة بنشر وتوزيع هذه السياسة سنوياً، وإجراءات تقديم التقارير، ودليل حماية الطفل، ومدونة قواعد السلوك لموظفي المدرسة، واتفاقية السرية وعدم الإفشاء.

٣ - إساءة الأطفال: التعاريف

الإساءة: "جميع أشكال سوء المعاملة البدنية و/أو العاطفية أو الإساءة الجنسية أو الإهمال أو المعاملة الإهمال أو الاستغلال التجاري أو غيره، مما يؤدي إلى ضرر فعلي أو محتمل بصحة الطفل أو بقاءه أو تنميته أو كرامته في سياق علاقة المسؤولية أو الثقة أو السلطة." (تقرير المشاورة حول الوقاية من إساءة معاملة الأطفال، ٢٩-٣١ مارس ١٩٩٩، منظمة الصحة العالمية، جنيف. جنيف، منظمة الصحة العالمية، ١٩٩٩ (الوثيقة (WHO/HSC/PVI/99.1)).

قد يتضمن الإساءة شخصين أو أكثر، بما في ذلك الوالدين و/أو موظفي المدرسة الأمريكية بدبي، والكبار والأطفال، و/أو طفلين أو أكثر.

الإساءة البدنية: أي اتصال متعمد أو غير مرغوب فيه مع جسم شخص ما يؤدي إلى ضرر فعلي أو محتمل

الإساءة العاطفية: السلوكيات غير المادية مثل التهديدات، والإهانات، والرصد المستمر، والإذلال، والترهيب، والعزلة، أو المطاردة التي تؤدي إلى ضرر فعلي أو محتمل لصحة الفرد، ونموه البدني والعقلي و/أو الاجتماعي. قد تتضمن مثل هذه السلوكيات تقييد تحركات الطفل، والتنشويه، والسخرية، والتهديد والتخويف، والتمييز، والرفض وغير ذلك من أشكال المعاملة العدائية غير المادية (مقتبسة من تقرير المشاورة حول الوقاية من إساءة معاملة الأطفال، ٢٩-٣١ مارس ١٩٩٩، منظمة الصحة العالمية، جنيف. جنيف، منظمة الصحة العالمية، ١٩٩٩ (الوثيقة (WHO/HSC/PVI/99.1)).

الاعتداء الجنسي: أي فعل يضغط أو يكره شخص ما للقيام بشيء ما جنسياً لا يريد القيام به أو لا يمكنه الموافقة عليه. وقد يشمل ذلك الاتصال الجسدي (الاختراق أو عدم الاختراق) أو أنشطة عدم الاتصال (عرض المواد الجنسية الصريحة أو تشجيع الأطفال على التصرف بطرق غير لائقة جنسياً).

الاستغلال الجنسي: اتخاذ ميزة غير توافقية أو غير عادلة أو مسيئة للآخرين في سياق جنسي أو حميم.

التحرش الجنسي: سلوك جسدي أو لفظي أو كتابي أو إلكتروني ذي طبيعة جنسية يتعارض مع الأنشطة الأكاديمية أو الأنشطة خارج المنهج الدراسي للشخص أو التزاماته المهنية أو يخلق بيئة مخيفة أو عدائية أو مسيئة.

الإهمال: يشير إلى عدم توفير النمو للطفل في واحد أو أكثر من المجالات التالية: الصحة والتعليم والنمو العاطفي والتغذية والمأوى والظروف المعيشية الآمنة (منظمة الصحة العالمية، بتصرف).

الإساءة الرقمية / الإلكترونية: استخدام التكنولوجيا للاتصال الرقمي للتنمر أو التحرش أو المطاردة أو تهريب الآخرين. الإساءة الرقمية هي شكل من أشكال الإساءة اللفظية أو العاطفية التي ترتكب عبر وسائل الاتصال عبر الإنترنت. قد تكون الإساءة الرقمية من الطالب على الطالب أو بإشراف الطلاب والبالغين.

حماية الطفل: حماية الأطفال من الإساءة والإهمال؛ تلك النظم والمعتقدات والهياكل القائمة لحماية حقوق الأطفال ومنع الأذى الفعلي أو المشتبه فيه للأطفال.

سياسة حماية الطفل: بيان النوايا الذي يظهر الالتزام بحماية الأطفال من الأذى، ويضع مسارات للتعليم والتدريب على إساءة معاملة الأطفال وإهمالهم وكذلك للإبلاغ والتحقيق في حالات إساءة المعاملة والإهمال.

فريق حماية الطفل (CPT): مجموعة من موظفي المدرسة الأمريكية بدبي مكلفين بتلقي والاستجابة لتقارير انتهاكات حماية الطفل داخل المجتمع. يضم فريق الحماية الأساسي الأفراد من الإدارة (مدير القسم أو من ينوب عنهم)، والاستشارة، ومكتب الصحة، ومدير خدمات الطلاب، والمشرف. يطلب فريق حماية الطفل الأساسي وجود أعضاء آخرين في المجتمع حسب ما تراه ضرورياً. يتم عقد الفريق من قبل المشرف ويقوم بإبلاغ المراقب ومجلس الأمناء إذا كانت القضية تنطوي على اتهام ضد موظف المدرسة الأمريكية بدبي.

الموظف: لأغراض هذه السياسة، يشمل تعريف "الموظف" جميع العاملين في المدرسة الأمريكية بدبي الذين يعملون بشكل مباشر أو غير مباشر مع الطلاب، جميعهم من المدرسين المؤجرين داخلياً وخارجياً والمتطوعين والبدلاء وجميع الموظفين الذين يتم الاستعانة بهم من الخارج.

٤ – الإبلاغ عن المسؤوليات

على جميع الموظفين في المدرسة الأمريكية بدبي التزام قانوني وأخلاقي للإبلاغ عن الحوادث التي يكون لديهم فيها شك معقول في الاعتقاد بحدوث انتهاك لحماية الأطفال. إذا كان لدى أي موظف في المدرسة الأمريكية بدبي سبب معقول للشك في الإساءة أو الإهمال أو المضايقة أو الاستغلال بناءً على معرفته بالضحية والجاني و/أو التجربة الشخصية مع الأطفال، يجب على هذا الشخص الإبلاغ عن قلقه. يجب تقديم جميع التقارير، سواء أكانت مزاعم بشأن طالب أو ولي أمر أو مقدم رعاية، أو موظف في المدرسة الأمريكية بدبي إلى المشرف المباشر للموظف، أو إذا لم يكن متاحاً لأي عضو من أعضاء إدارة المدرسة الأمريكية بدبي. عند علمك بانتهاك حماية الطفل، يجب على الموظفين الإبلاغ عن مخاوفهم فوراً خلال أسبوع العمل أو خلال ٢٤ ساعة في نهاية الأسبوع. يجب على المشرفين المستلمين لتقرير انتهاكات محتملة و/أو الإهمال القيام على الفور بإبلاغ مدير الشعبة والمشرف، الذي يفتح تحقيق رسمي وقد يعقد إجتماعاً مع فريق حماية الطفل.

٥ – ممارسات التوظيف الآمن

تضع المدرسة الأمريكية بدبي حماية الأطفال في مقدمة أولوياتها. لحماية الطلاب، تدرك المدرسة الأمريكية بدبي بأهمية توظيف واستبقاء الموظفين الذين تم فحصهم من خلال عدسة حماية الأطفال، الذين هم ملتزمون بدعم الممارسات الآمنة، والذين يشاركون في التدريب للحفاظ على

المعارف والمهارات المتعلقة بحماية الطفل. لضمان سلامة الطلاب، تطلب المدرسة من جميع الموظفين الخضوع لفحص الخلفية الجنائية، وتوقيع مدونة سلوك، والمشاركة في التدريب على حماية الطفل. يخضع جميع الموظفين الذين تم توظيفهم من قبل المدرسة الأمريكية بدبي لعملية مراجعة مرجعية شاملة. يؤكد مدير الموارد البشرية جاهزية المرشح لتلقي العرض بمجرد اكتمال عملية التحقق من المرجح بنجاح.

٦ - التدريب

يخضع جميع الموظفين لتدريب إلزامي على أساس منتظم. يتم توفير التدريب عبر الإنترنت وجهاً لوجه وسيشمل التركيز على إعداد التقارير والحماية، فضلاً عن إدارة الادعاءات.

٧ - السرية

تحتزم المدرسة الأمريكية بدبي خصوصية المنخرطين في جميع جوانب قضايا حماية الطفل. يتم الحفاظ على سرية هوية المنخرطين في كل من الإبلاغ وحوادث الانتهاك المشتبه في حماية الأطفال إلى أقصى حد ممكن. ومع ذلك، يجب على المعنيين أن يفهموا أنه من أجل إجراء تحقيق في الحادث، يجب مشاركة بعض المعلومات. سيتم تقاسم المعلومات بدقة على أساس الحاجة إلى المعرفة فقط مع أولئك الذين يشاركون بشكل مباشر في الاستجابة للحوادث. يمكن أن يشمل هؤلاء الأفراد على سبيل المثال لا الحصر فريق حماية الطفل، أو مديري المدرسة الأمريكية بدبي، أو مجلس الأمناء، أو مسؤولي حماية الأطفال في الإمارات، أو راعي الجاني المزعوم و/أو سفارته. تمتلك المدرسة الأمريكية بدبي بشكل كامل مع الهيئات الحكومية المكلفة بالتحقيق في حوادث انتهاك حماية الطفل. سيتم حماية هويات ضحايا انتهاكات حماية الأطفال ومراسليهم، ومع ذلك، لا يمكن للمدرسة أن تضمن السرية المطلقة. قد يكون الكشف عن هوية الضحية لبعض الأفراد أو الكيانات ضرورياً لأغراض التحقيق الداخلي والإبلاغ الإلزامي.

يطلب من جميع موظفي المدرسة الأمريكية بدبي التوقيع على مدونة السلوك التي تنص على أنهم سوف يحافظون على السرية وعدم مناقشة أي طالب أو قضية عائلية ما لم يفعلوا ذلك في وضع مهني فقط مع الأفراد اللازمين للحفاظ على دعم ورفاه الطالب. لا يمكن ضمان سرية أي موظف من موظفي المدرسة الأمريكية بدبي انتهاك سياسة المدرسة لحماية الطفل وستقوم المدرسة بالإبلاغ عن معلومات الحوادث إلى الحد اللازم للحفاظ على سلامة هذا المجتمع والمجتمعات الأخرى.

٨ - المنظمات الخارجية والبايعون ومقدمو الخدمات من الأطراف الثالثة

تضمن إدارة المدرسة الأمريكية بدبي أن تلتزم جميع المؤسسات الخارجية والبايعين وموفري الخدمات من الأطراف الثالثة الذين يستخدمون حرماناً ومرافقنا بالعمل ضمن سياسات وإجراءات حماية الطفل في جميع الأوقات.

٩ - سياسة الإبلاغ عن المخالفات

تحتفظ المدرسة الأمريكية بدبي بسياسة الإبلاغ عن المخالفات لضمان فهم جميع الموظفين لواجباتهم في تبليغ مخاوفهم بشأن تصرفات زملائهم دون خوف من التداعيات.

١٠ - مراجعة السياسة

يتم مراجعة سياسة وبرنامج حماية الطفل المدرسة الأمريكية بدبي سنوياً.

١١ - الموارد المحلية

يجب على أي شخص لديه حاجة فورية للعلاج الطارئ لأي طالب أو موظف الاتصال بمركز دبي للإسعاف أو الشرطة على الرقم ٩٩٩.

تحتفظ المدرسة الأمريكية بدبي بقائمة من الأطباء والمعالجين قد تكون مفيدة لأي من ضحايا الإساءة أو الإهمال أو التحرش أو الاستغلال. تتوفر هذه الموارد من مكتب الصحة، ومكاتب تقديم المشورة في الأقسام، ومكتب مدير خدمات الطلاب.

تشمل الموارد الإضافية في دبي:

مؤسسة دبي للمرأة والطفل

معلومات الاتصال: +٩٧١٤٢٨٧٠٠٨٨

الخط الساخن: ٨٠٠١١١

البريد الإلكتروني: help@dfwac

الموقع الإلكتروني

مركز وزارة الداخلية لحماية الطفل

معلومات الاتصال: +٩٧١٢٣٣٣٩٩٩

الخط الساخن: ١١٦١١١

الموقع الإلكتروني

الخط الساخن لشرطة دبي لحماية الطفل

معلومات الاتصال: ٨٠٠٢٤٣

+٩٧١٤٢٦٦١٢٢٨

www.dubaipolice.gov.ae

حماية الطفل مع هيئة تنمية المجتمع

حماية الطفل الرقم المجاني ٨٠٠٩٨٨

رقم CDA المجاني ٨٠٠٢١٢١

البريد الإلكتروني: child@cda.gov.ae

مستشفى لطيفة للأطفال

معلومات الاتصال: +٩٧١٤٢١٩٣٠٠٠

الموقع الإلكتروني